

## FORMATION "ACCOMPAGNATEUR(TRICE) ECOTOURISME" / NIVEAU IV

INTITULE DE L'ACTION	<b>ACCOMPAGNATEUR (TRICE) ECOTOURISME</b>
<b>PRÉSENTATION DU METIER</b>	<p>Encadré(e) par un guide de haute et moyenne montagne l'accompagnateur /trice écotourisme contribue à l'élaboration d'une prestation d'accompagnement (voyages, excursions, balades et visites). Il/elle étudie les lieux touristiques et identifie les informations pratiques à fournir aux visiteurs lors de la prestation.</p> <p>L'accompagnateur/trice participe à l'organisation de l'ensemble de la logistique associée à la prestation. Il/ elle anticipe toutes les étapes du circuit, avec les aléas possibles et les solutions à envisager. Il/elle rédige des fiches commentaires du parcours et des lieux à visiter. Il/elle informe, conseille le public ou les participants.</p> <p>L'accompagnateur/trice encadre le groupe de visiteurs, veille en permanence à leur sécurité et leur confort. Il/elle commente le parcours, certains lieux et valorise la culture locale et le territoire. Il/elle met en valeur les sites, la gastronomie et l'artisanat local des endroits visités. Il/elle tient compte des attentes de la clientèle et sélectionne les informations et ses commentaires en fonction de leurs intérêts. Il/elle peut utiliser des applications mobiles en complément de ses commentaires.</p> <p>L'accompagnateur /trice écotourisme utilise l'anglais pour la clientèle anglophone. Les horaires de travail sont irréguliers et les déplacements sont nombreux.</p>
<b>OBJECTIFS DE LA FORMATION</b>	Enseigner les savoirs et les savoir-faire culturels afin de permettre à l'accompagnateur (trice) d'encadrer une clientèle touristique voire même être force de proposition pour proposer des séjours, visites et toutes autres activités à la demande.
<b>PUBLICS</b>	<p>Prérequis : niveau baccalauréat – connaissance en anglais (lire et comprendre le sens global des textes) – le permis de conduire B (véhicules légers) - une première expérience du contact avec le public et une bonne connaissance de l'histoire de sa commune sont un plus.</p> <p>Aptitudes souhaitées : disponibilité, mobilité, autonomie, bonne présentation, facilités de communication et d'expression, sociabilité...</p>
<b>PROGRAMME DE FORMATION</b>	<p><b>LA FORMATION</b> La formation se compose de plusieurs modules en centre de formation alternés avec des périodes en entreprise.</p> <p><b>PERIODE D'INTEGRATION (25h) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accueil, présentation des objectifs de formation.</li> <li>➤ Connaissance de l'environnement professionnel.</li> <li>➤ Sensibilisation au développement durable (écotourisme).</li> <li>➤ Mise en situation</li> </ul> <p><b>ENSEIGNEMENTS THEORIQUES PROFESSIONNELS (102) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Géographie et marketing touristique de la Martinique / Organisation du tourisme / Droit du tourisme.</li> <li>➤ Ateliers « Découverte » : histoire de la Martinique, ressources (faune – flore), documentations touristiques.</li> <li>➤ Connaissance du tourisme : psychosociologie – techniques d'accueil... Savoir être : comportement, présentation...</li> <li>➤ Comptabilité</li> <li>➤ Langues (« touristiques ») : anglais / espagnol / créole</li> <li>➤ Consolidation du projet professionnel (aide à la création d'entreprise - auto-entreprenariat).</li> </ul>

PROGRAMME DE FORMATION (suite)	<p><b>PRATIQUES PROFESSIONNELLES :</b></p> <p><b>CONCEPTION (88h)</b> Participer à l'élaboration et la promotion d'un programme d'excursion ou de circuit écotouristique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conception d'une visite touristique et de son programme technique relatifs à une thématique, un lieu, un concept.</li> <li>➤ Conception des "fiches commentaires" d'une prestation d'accompagnement.</li> <li>➤ Conseil aux visiteurs sur la prestation d'accompagnement.</li> <li>➤ Anglais : conception de "fiches commentaires", conseil à une clientèle anglophone sur la prestation d'accompagnement.</li> <li>➤ Tourisme et handicap : conception, coordination et animation d'activités de loisirs pour une clientèle en fonction de son handicap.</li> </ul> <p><b>MISES EN SITUATION (137h)</b> <b>Accompagner les visiteurs</b> en excursion ou lors d'un circuit touristique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encadrement d'un groupe de visiteurs en déplacement sur un lieu touristique.</li> <li>➤ Présentation des particularités géographiques, historiques et culturelles d'un lieu touristique.</li> <li>➤ Anglais : application des techniques de guidage, d'accompagnement et de médiation culturelle pour une clientèle anglophone.</li> </ul> <p><b>Immersion en milieu professionnel (28h)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Agences / Hôtels / Restaurants...</li> </ul>
ORGANISATION DE L'ACTION	<p><b>Méthode :</b> une approche pédagogique centrée sur l'apprenant, une formation alternée qui s'articule autour des périodes en centre de formation (théorie) et des périodes de mise en situation.</p> <p><b>Moyens :</b> Utilisation de différents moyens, outils et supports de formation : livrets / fiches pédagogiques individuelles / Informatique (NTIC) / jeux de rôle...</p>
NATURE DE LA VALIDATION	<p><b>Formation qualifiante :</b> attestation de fin de formation et suivant les résultats perspectives d'embauche en tant que guide accompagnateur indépendant.</p>
EFFECTIF	<p><b>12 personnes max.</b> (en priorité personnes résidant sur les 8 communes du nord caraïbe).</p>
DEBUT DE LA FORMATION DUREE RECRUTEMENT	<p><b>Première session octobre 2015</b> (du 3 novembre 2015 au 5 février 2016 - à confirmer)</p> <p><b>Les sessions d'enseignement sont organisées en journées.</b></p> <p><b>Volume d'enseignement personnalisé :</b> 400 Heures</p> <p><b>Durée indicative et ajustable</b> en fonction des besoins des personnes et de la formation.</p> <p><b>Accès à la formation :</b> dossier de candidature, entretien collectif et individuel...</p>
METHODE D'EVALUATION	<p><b>En début de parcours :</b> Evaluation des compétences et des potentialités de chaque stagiaire</p> <p><b>En cours de formation :</b> Evaluations/stagiaire positionnées à la fin de chaque module</p> <p><b>A l'issue de la formation :</b> Bilan des acquis et positionnement selon les résultats sur des missions.</p>
LIEU DE MISE EN ŒUVRE	<p>Pépinière Nord Créatis (en face de la distillerie Neisson)</p>
COUT DE FORMATION	<p>Estimatif de coût horaire pour une convention collective de formation : 12 euros /stagiaire</p>
RESPONSABLES PEDAGOGIQUES	<p>Sylvia Maugée / Anne Marie Colson</p>
COORDONNATRICE	<p>Responsable du Centre de Formation Martine Leblanc</p>
CONTACTS	<p>Espace Ressources Nord Caraïbe - ERNC, Tél. 0696 11 05 12 / 0696 02 31 56 <a href="mailto:ernc972@gmail.com">ernc972@gmail.com</a></p>